



WIR BRINGEN BEZIEHUNGEN  
ZUM **KNISTRn!**

Dein Experte für überzeugende  
**Loyalty- und Giftcard-Lösungen**

***KNISTR***

# GET TO KNOW US

Wir begeistern Menschen mit **smarten Ansätzen** und lassen die **Funken so richtig fliegen!**

**KNISTR** ist einer der führenden **Loyalty-** und **Giftcard-Lösungsanbieter** im deutschsprachigen Raum. Ob im **Handel**, bei **Markenartiklern**, **Dienstleistungsunternehmen** oder in der **Industrie**: wir geben Dir den richtigen Funken für Dein Business.



**30 +**

**JAHRE ERFAHRUNG IN LOYALTY & GIFTCARD**  
Und unser Feuer **KNISTR** stärker denn je.



**130 +**

**BETREUTE PROGRAMME**  
Jedes davon ist ein voller Erfolg!



**100 +**

**MITARBEITER AUS 11 LÄNDERN**  
Gemeinsam lassen wir den Funken überspringen.



**10 +**

**LÄNDER MIT AKTIVEN PROGRAMMEN**  
Verleihen uns unsere internationale Stärke.



# WIE WIR HELFEN KÖNNEN

Gemeinsam schaffen wir genau die Lösungen, die Du für Dein Business brauchst.

Von der ersten Idee bis zum laufenden Programm.



## LOYALTY-LÖSUNGEN

...um Deine Kunden zu **echten Fans** Deines Unternehmens zu machen.



## GIFTCARD-LÖSUNGEN

...als effektiver **Umsatz-** und **Frequenztreiber**, sowie **Emotionalisierungsinstrument** für Dein Unternehmen.



# LOYALTY-PROGRAMME

Wir leben in einer neuen Welt...

...es reicht nicht mehr aus, Newsletter zu versenden oder Coupons mit Rabatten zu verteilen. Kundendaten zu generieren, sinnvoll zu nutzen und sein Publikum gezielt und personalisiert anzusprechen ist inzwischen wichtiger als jemals zuvor.



//

**33,4%** würden für einen Einkauf einen höheren Preis bezahlen, wenn sie dafür Bonuspunkte oder andere Vorteile erhalten.\*





# WUSSTEST DU SCHON DAS ÜBER LOYALTY- PROGRAMME?\*

Der Customer Lifetime Value von Programmtteilnehmern ist rund **25%** höher.

Es ist **5x** günstiger einen bestehenden Kunden zu halten, als einen neuen zu gewinnen.

**74,2%** würden häufiger und mehr bei einem Händler mit Loyalty-Programm kaufen.

**31%** der Konsument\*innen sind bereit einen höheren Preis für ihren Einkauf zu bezahlen.

# HOW WE WORK

## BERATUNG

**Breite Expertise durch jahrelange Erfahrung** für die perfekte Customer-Experience.

**Egal ob bestehendes Programm oder Neuaufbau:** Konzeptionelle und strategische Erarbeitung eines passenden Loyalty-Ansatzes.

**360° Sicht:** Einbeziehung aller relevanten Touchpoints und Kundensegmente.

## TECHNISCHE LÖSUNG

**Modernste Technologie:** Flexible cloudbasierte SaaS Lösung mit modularem Aufbau.

**Schnelle Implementierung:** Mit unserem API First Ansatz gelingt die nahtlose Integration in eine bestehende Infrastruktur.

**Kosteneffiziente Lösung:** Die intuitive Benutzeroberfläche erlaubt einfaches und selbstständiges Arbeiten (z.B. schnelle Erstellung von Kampagnen und Regeln).

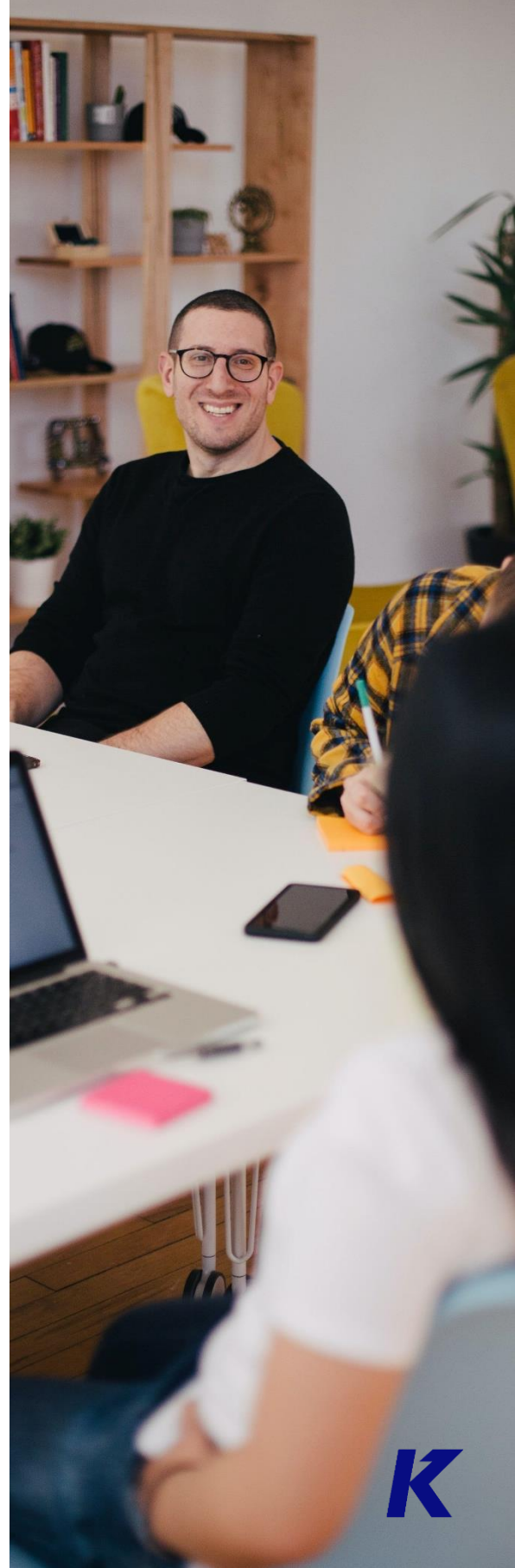
**Hosting Deiner Kundendaten** in einer hochsicheren und -performanten Umgebung.

## SERVICES

**Programmentwicklung:** Laufende Unterstützung durch unsere Expert\*innen und kontinuierliche Optimierung der Performance.

**Datengestützte Analyse:** Auswertungen der vorhandenen KPIs und Ableitung optimierender Maßnahmen.

**Erweiterte Services:** Support rund um das Programm für Deine Kund\*innen.





# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS...



## Peek&Cloppenburg

„Um die Relevanz der Kommunikation im Omnichannel-Handel zu steigern, hat **KNISTR** für die **Peek&Cloppenburg KG Hamburg** auf Basis einer Auswertung der Filial- und Online-Käufe von registrierten Loyalty-Kunden jeweils individuelle Newsletter-Inhalte und Angebote entwickelt. Über diese **Recommendations** wurde die aktive Kundenreaktion in Form der Click-Through-Rate um **über 30%** gegenüber nicht individueller Newsletter gesteigert.“

**Daniel Schmidt von Peek&Cloppenburg KG**  
Senior Head of Customer Management



„**KNISTR** ist seit Jahren unser zuverlässiger Partner für die **toom Vorteilskarte**. So haben wir es geschafft, dass der Einkaufswert der registrierten Loyalty-Teilnehmer inzwischen um **40% höher** ist als der Durchschnittsbon.“

**Oliver Menzel von toom Baumarkt GmbH**  
Fachbereichsleiter Kundenbindungsprogramme & Direktmarketing



# GUTSCHEINKARTEN, DIE GUT ANKOMMEN!

Mit individualisierbaren Giftcards über alle Kanäle schaffst Du Kundenerlebnisse mit persönlicher Note und emotionalem Bezug. Biete Deinen Kund\*innen einmalige Glücksmomente und erobere neue Kundengruppen.

**So macht Schenken Spaß!**



//  
Der Gutscheinkarten Markt in Deutschland  
wird von 2022 bis 2026 jährlich um etwa  
**12,6% wachsen.\***





# WUSSTEST DU SCHON DAS ÜBER GUTSCHEIN- KARTEN?\*

Machen bis zu **5%** am Gesamtumsatz aus.

Seit vielen Jahren das  
**beliebteste Geschenk.**

**52,1%** haben etwas gekauft, das teurer war als der  
Wert der Gutscheinkarte.

Bis zu **18%** verbleibendes Guthaben nach 3 Jahren.



# MEHR ALS NUR EIN ZAHLUNGSMITTEL

## WIR STEHEN FÜR

**Fundierte Praxiserfahrung** im Aufbau und Führung von komplexen Omnichannel Giftcard-Programmen.

**Partnerschaftliche Zusammenarbeit:** Neueinführung und Optimierung bei bestehenden Gutscheinkartensystemen.

**Individualisierung und Emotionalisierung** Deiner Gutscheinkarte mit zahlreichen innovativen Features.

## UNSERE TECHNIK BIETET

**SaaS basiertes Giftcard Backend:** Administration und Betrieb Deiner physischen und digitalen Gutscheinkarte.

**Schnelles Setup** dank API gestützter Implementierung.

**Nahtlose Integration** in Deine Kassensysteme und Deinen Onlineshop.

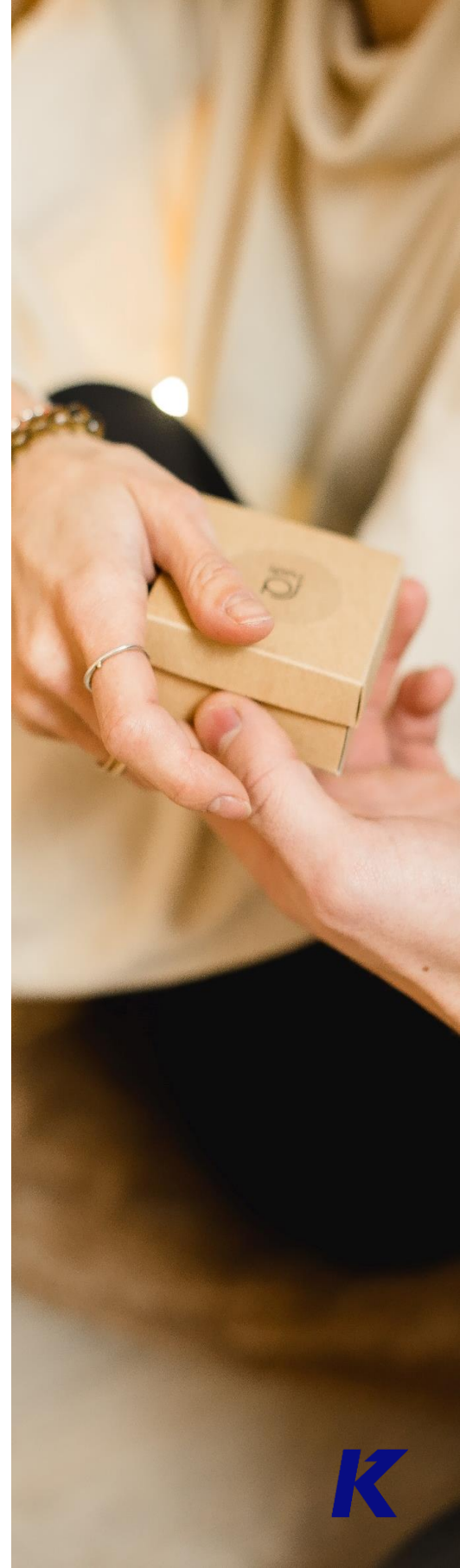
**Dashboards und Reports:** Transparentes Monitoring Deines Portfolios.

## SERVICES

**Umfassendes Programm Management:** Von der Steuerung und Logistik der Kartenproduktion, über die Einbindung von Kanälen und Partnern bis hin zur B2B Vertriebsunterstützung.

**Kundenservice-Center** für alle Anliegen Deiner Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen rund um die Gutscheinkarte.

**Ausbau Deines Programms:** Laufende Unterstützung durch unsere Expert\*innen und Optimierung der Performance.



# DAS SAGEN UNSERE KUNDEN ÜBER UNS...



„Für die **Aral SuperCard**, mit ihren unterschiedlichen Zielgruppen und Produkten, haben wir mit **KNISTR** einen starken Partner, der auch **digitale und innovative Ansätze** hervorragend umsetzt. Auch im **B2B Bereich** rund um unsere **Co-Brand** und **Reloadable Modelle** wird auf individuelle Anforderungen, auch unserer Geschäftskunden, immer flexibel reagiert. Eine wirklich sehr gute Zusammenarbeit!“

**Ralph Sikora von Aral AG**  
Team Lead Giftcard Business Europe



„Mit den **Gutscheinkarten-Lösungen** von **KNISTR** können wir attraktive, **kanalübergreifende Kampagnen** durchführen, die uns ein überproportionales **Absatzwachstum** bescheren. Vor allem der **Onlineabsatz** von Gutscheinkarten wächst sehr dynamisch.“

**Robin Jungen von toom Baumarkt GmbH**  
Abteilungsleiter Media &  
Marketingsteuerung





# WARUM KNISTR?

# K

## KNOW-HOW

Wir überzeugen durch langjährige Erfahrung im Loyalty- und Giftcard Bereich.

# N

## NEVER DONE

Wir entwickeln unsere Lösungen stetig weiter und holen immer das Beste aus jedem Programm raus.

# I

## INNOVATIV

Wir sind den neuesten Trends einen Schritt voraus und denken immer im Sinne unserer Kunden.

# S

## SECURITY

Bei unseren Systemen und beim Umgang mit Kundendaten steht Sicherheit an erster Stelle.

# T

## TECHNOLOGIE

Wir haben für jedes Unternehmen die richtige Lösung mit den neuesten Setups.

# R

## REFERENZEN

Wir sind stolz auf jeden einzelnen unserer Kunden!



The logo for KNISTR, featuring a stylized blue letter 'K'.

# VIELE WEITERE KUNDEN VERTRAUEN UNS...



DOUGLAS

ROSSMANN  
*Mein Drogeriemarkt*

toom

s.Oliver®

weber

PANDORA

engelhorn

ATU

ARAL

Und viele mehr...

Let's KNISTR!

K

# ***KNISTR***

KNISTR GmbH • Hugh-Greene-Weg 2 • 22529 Hamburg  
knistr.com • hello@knistr.com

